

**PLAN
STRATÉGIQUE
2023-2028**

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	2
Historique	2
Faits saillants de la situation actuelle	3
Positionnement	3
MISSION ET VISION	5
Valeurs et principes directeurs	5
AXES STRATÉGIQUES	7
NOS OBJECTIFS PHARES	11

INTRODUCTION

L'intention de ce document est de proposer un plan stratégique pour l'OGSL pour l'horizon 2023-2028. Il s'agit du produit d'un effort de réflexion fort de plusieurs mois et ayant impliqué plusieurs employés de l'organisation.

Ce plan stratégique propose une vision d'ensemble cohérente avec ses valeurs et sa mission pour mener l'OGSL vers l'atteinte de ses objectifs. Il cherche à énumérer quelques mesures concrètes pour les atteindre, en misant sur les circonstances internes et externes qui lui sont favorables et en tenant aussi compte de celles lui étant adverses.

Ce plan stratégique fait d'abord la présentation sommaire de son historique, de sa situation actuelle et de son positionnement parmi les organisations diffuseurs de données. Il énonce ensuite des formulations actualisées de sa mission, sa vision et de ses valeurs. Il propose subséquemment quatre grands axes stratégiques s'inscrivant de manière transversale dans six objectifs phares. Finalement, il spécifie des mesures concrètes permettant à l'OGSL d'orienter son futur plan d'action vers l'atteinte de ses objectifs.

Historique

Un premier plan d'affaires de l'OGSL (2006-2009) a été proposé quelque temps après la création de l'organisation en novembre 2005. Ce plan a ensuite donné place à l'élaboration et l'implantation du modèle de gouvernance, ce qui incluait aussi les développements d'un modèle de collaboration interjuridictionnelle et d'une Convention de participation.

Janvier 2009 a marqué le début de la mise en place de la structure opérationnelle de l'OGSL (ressources humaines et matérielles). Entre 2011 et 2013, ses efforts ont principalement été portés sur la consolidation de sa structure et de son modèle financier et sur la poursuite des services rendus à ses membres. En 2014-2015, l'OGSL s'est concentré sur l'optimisation de son infrastructure informatique et de ses opérations.

De 2016 à 2020, un nouveau plan d'affaires a été développé et mis en œuvre. Ce plan avait pour objectifs de (1) assurer la pérennité de l'organisation; (2) la positionner comme chef de file en matière d'accès et de diffusion d'informations et de données scientifiques sur le web; et (3) accroître son leadership au sein d'initiatives nationales et internationales d'observations océaniques. En 2018, la reconnaissance de l'OGSL s'est affirmée lorsqu'il a été sélectionné pour agir à titre d'association régionale du Saint-Laurent pour le Système intégré d'observation des océans du Canada (SIOOC). Cette période de croissance a ensuite favorisé des changements significatifs comme l'accroissement de la taille de l'équipe, la migration infonuagique de l'infrastructure informatique et l'indépendance complète de son équipe vis-à-vis de

Pêches et Océans Canada, qui effectuait un prêt d'employés depuis le démarrage de l'OGSL.

Faits saillants de la situation actuelle

14

Employés, dont:

- scientifiques de données
- coordonnateurs
- analystes informatiques
- personnel administratif

5

Grands comités:

- Comité Données
- Comité Développement
- Comité Coordination
- Comité de Gestion
- Comité Administration

2

Projets phares, couvrant la majorité de notre financement:

- Système intégré d'observation des océans du Canada (SIOOC)
- Programme sur les données environnementales côtières de référence (PDECR)

Positionnement

- L'OGSL est une organisation neutre collaborant avec tout partenaire ayant des données et des savoirs en lien avec le Saint-Laurent, et qui souhaite pérenniser ses données, en les rendant accessibles et découvrables.
- L'OGSL est un portail de données spécialisé (gestion de données avancée) et thématique (Saint-Laurent, océanographie, navigation, etc.), ce qui le distingue des autres portails de données ouvertes.
- L'OGSL favorise l'intégration et la découvrabilité des données de ses partenaires uniquement : l'OGSL ne collecte et ne crée pas de données, contrairement à d'autres systèmes d'observations des océans comme GLOS (Great Lakes Observing System) ou IMOS (Integrated Marine Observing System, le OS de l'Australie).

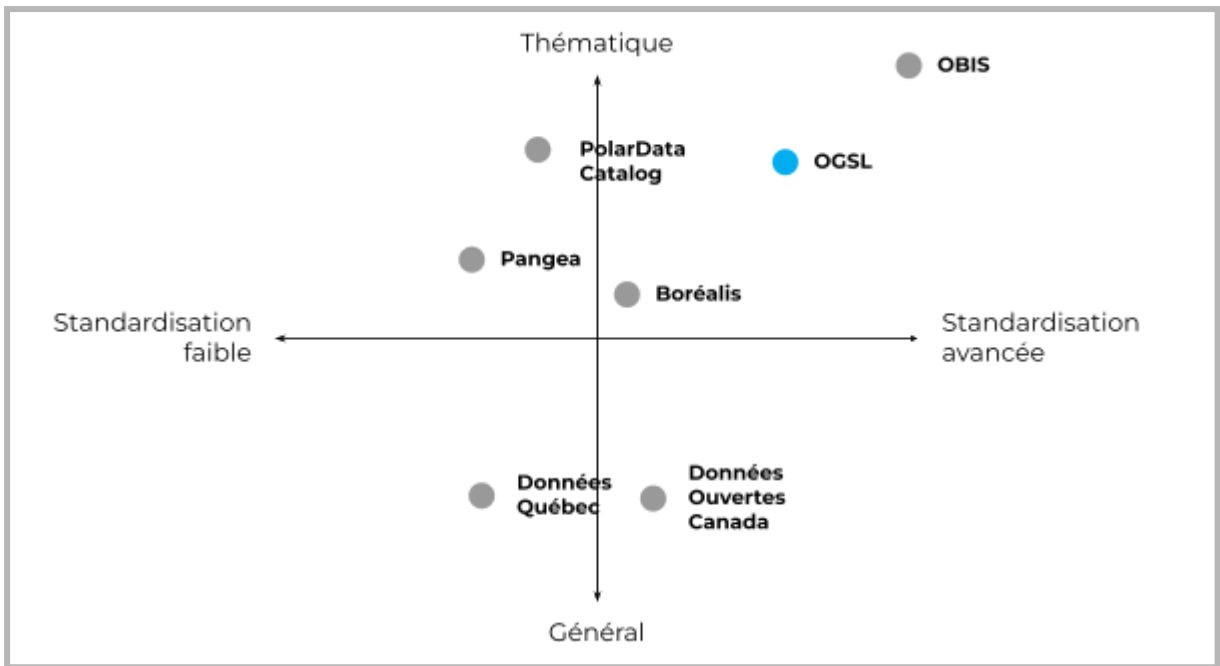


Figure 1. Positionnement du portail de l'OGSL selon les axes de la spécialisation et du niveau de standardisation de données

MISSION ET VISION

VISION

être le point d'accès central pour l'accès aux données ouvertes de qualité sur le Saint-Laurent et en assurer le rayonnement international.

MISSION

accélérer la diffusion de données en rassemblant l'expertise nécessaire pour assurer une gestion novatrice et efficace des données et de l'information au bénéfice des communautés et des écosystèmes

Valeurs et principes directeurs

Partage

Ouverture

Flexibilité

Coopération

Intégrité

Développement ouvert. Notre ouverture se traduit de plusieurs façons. Nous souhaitons partager notre expertise en accompagnant et en formant nos partenaires, nous choisissons de faire bénéficier à tous ce que nous développons pour chacun, et nous visons à améliorer ce qui existe au lieu de le dupliquer. Au cœur de notre mission se trouvent les données ouvertes. Nos outils sont flexibles, adaptables et partageables.

Viser l'excellence pour le bien commun. Nous croyons que la valeur intrinsèque des données peut être décuplée et leur potentiel de réutilisation pérennisé par l'application de saines pratiques en gestion de données. L'amélioration continue de notre expertise et notre capacité d'adaptation sont fondamentales pour inscrire nos collaborations dans la poursuite du bien commun.

Des relations de confiance reposant sur l'intégrité et la transparence. Nous travaillons ensemble et collaborons avec nos partenaires afin d'atteindre nos objectifs communs, en faisant preuve d'écoute, de respect et de solidarité, dans l'intérêt du bénéfice collectif. L'intégrité des données, tout comme l'intégrité dans nos collaborations, est essentielle pour garantir la confiance des utilisateurs et des partenaires et la qualité, la précision et la fiabilité des données diffusées par l'OGSL.

L'intégration des savoirs pour une vision écosystémique. Notre vision écosystémique repose sur l'intégration de connaissances variées et nous valorisons l'expertise de chacun de nos partenaires et utilisateurs. Comme l'environnement naturel est complexe et que les activités humaines sont interconnectées, toute donnée, quelle que soit sa provenance disciplinaire, a sa place à l'OGSL. Face aux enjeux historiques provoqués par les changements climatiques, nous sommes mobilisés à diffuser un maximum de données afin de contribuer à la prise de décisions éclairées et à une meilleure gestion du Saint-Laurent.

AXES STRATÉGIQUES

01



L'expertise en gestion de données en tant que science à part entière

- La gestion de données est une science à part entière et l'équipe de l'OGSL, est privilégiée d'avoir accès à un réseau international d'experts tels que CIOOS, GOOS et OBIS. Notre expertise se développe constamment grâce à notre collaboration avec ces réseaux ultra-spécialisés. Nous travaillons en co-développement avec ces experts pour trouver des solutions aux défis qui préoccupent la communauté océanique.
- Nous collaborons avec des ambassadeurs de renom, tels que des directeurs de chaires de recherche ou de réseaux comme le Réseau Québec Maritime, qui reconnaissent la valeur scientifique de notre travail.
- Notre flexibilité nous permet de nous adapter rapidement aux besoins de gestion de données pour des disciplines émergentes qui contribuent à brosser un portrait holistique de l'écosystème du Saint-Laurent. Ces domaines sont, entre autres: (1) les microplastiques, (2) l'eDNA, (3) les multistresseurs, (4) la planification spatiale marine dans un contexte de gestion intégré, et (5) l'explosion de l'intelligence artificielle et des micro-senseurs
- Notre rôle écologique s'inscrit dans la *Décennie pour les sciences océaniques au service du développement durable*. Notre mission répond à l'appel de l'initiative, qui vise à mieux comprendre les océans ainsi qu'à améliorer la gestion des océans pour un avenir plus durable.



Faire briller les données par la valorisation

- L'OGSL est un des rares portails de données à non seulement accepter le dépôt de données (et non seulement de métadonnées), mais à également encourager l'application de normes de gestion de données reconnues internationalement pour assurer leur découvrabilité, leur accessibilité, leur interopérabilité et leur réutilisabilité (Principes FAIR). Ainsi, le travail de l'OGSL optimise leur valeur intrinsèque.
- Les outils de visualisation de données, tels que les applications web et mobiles, sont des moyens efficaces pour démocratiser la réutilisation de données et maximiser leur visibilité. Par exemple:
 - ◆ L'OGSL fait briller les services de données ouvertes de ses partenaires fédéraux (MPO, ECCC) pour la navigation sur le Saint-Laurent, qu'il s'agisse de l'industrie (via *Conditions Maritimes*) ou de la plaisance (via *Navigation*). L'optimisation de ces outils est possible en demeurant près du milieu et en anticipant les besoins futurs.
 - ◆ Nos outils spécialisés en visualisation de données scientifiques, tels que l'application *Biodiversité*, offrent une valeur ajoutée importante comparativement à d'autres portails de dépôt de données brutes (comme Pangea, Données Ouvertes Canada, Données Québec, etc.). Actuellement, nos outils répondent aux besoins de disciplines scientifiques particulières (biologie, physico-chimie) et ne sont pas combinés de manière à offrir un portrait exhaustif des écosystèmes. Certaines de nos thématiques, comme la planification spatiale marine, nous offrent des opportunités de réfléchir à la création d'outils performants et multidisciplinaires pour la prise de décisions éclairées

basées sur des données probantes, notamment par les communautés locales.

- ◆ Il y a une convergence entre la démocratisation des portails de données ouvertes, les directives gouvernementales encourageant le partage de données et nos capacités technologiques de moissonner de telles données. Nous sommes donc avantageusement positionnés pour offrir la valeur ajoutée de nos outils de visualisation répondant aux besoins des utilisateurs, des partenaires et du grand public.

→ La mise en commun des données ouvertes, favorisée par l'application de normes rigoureuses et leur traitement curatif, permet d'accroître notre compréhension des écosystèmes. En ce sens, les activités de l'OGSL s'inscrivent directement dans un effort global de préservation écologique, notamment parce qu'elles permettent d'éclairer la prise de décisions. Par exemple, l'utilisation de données pour la publication d'articles scientifiques, d'articles dans les médias, ou encore la participation à des événements scientifiques (conférences, colloques) contribuent à l'amélioration des connaissances.

03



Une approche personnalisée en vue de répondre aux besoins des partenaires

→ L'OGSL développe des solutions sur mesure afin de répondre aux besoins spécifiques de ses partenaires. Nous travaillons donc en étroite collaboration afin d'identifier et comprendre leurs besoins, et adapter nos solutions en conséquence en assurant une formation personnalisée et continue.

- Les applications de visualisation de données de l'OGSL reposent sur des besoins concrets de nos utilisateurs. Bien qu'il soit difficile de tous les identifier, le développement, la mise à jour et le maintien de nos applications sont basés sur des connaissances des utilisations connues.

04



La neutralité organisationnelle comme atout stratégique

- Notre neutralité nous confère un avantage stratégique important. Elle nous porte à répondre aux besoins spécifiques des organisations avec lesquelles nous collaborons et d'assurer que leurs préoccupations soient prises en compte.
- Notre rôle mobilisateur favorise la mise en commun de données provenant de différents types de producteurs, que ce soit des paliers de gouvernements différents ou des organisations avec plus ou moins de ressources en gestion de données.
- Le paradigme des données ouvertes peut occasionner des pressions induites sur les communautés autochtones à partager leur données, au détriment de certains principes d'autodétermination. D'ordre financier, ou encore technologique, ces pressions sont atténuées par l'expertise de l'OGSL en gestion de données sensibles, mais surtout, par le respect, l'écoute et la flexibilité des solutions de gestion de données.

NOS OBJECTIFS PHARES

Les objectifs phares s'articulent autour de six grands thèmes ayant inspiré la formation des principaux comités de l'OGSL. Ils proposent des pistes d'actions prioritaires pour guider l'organisation dans la réalisation de son plan stratégique.

Ces objectifs visent à assurer que les actions privilégiées demeurent cohérentes avec les mission, vision et valeurs de l'OGSL, tout en restant en phase avec les axes stratégiques ci-haut nommés.

1 Objectif Ressources humaines

→ Valoriser la créativité et l'esprit d'initiative des employé·es de l'OGSL, tout en offrant des conditions de travail avantageuses et flexibles.

Pistes de réflexion

- Importance d'un profil autonome et souple.
- Explorer et développer de nouveaux domaines d'expertise.
- Possibilité d'adapter ses tâches selon ses intérêts et mener des projets innovants ("Créer ton poste").
- Rétention du personnel face à la pénurie de main-d'œuvre et la concurrence.
- Privilégier des personnes avec des compétences transversales.
- Esprit d'équipe et sentiment d'appartenance.

2 Objectif Communication

→ Favoriser les communications ciblées permettant de rejoindre efficacement les producteurs et les utilisateurs de données ouvertes.

Pistes de réflexion

- Importance d'adapter et de vulgariser le discours selon le type de producteurs et d'utilisateurs de données.

- Connaître et se rapprocher des besoins des utilisateurs afin que nos produits, nos services et nos communications répondent à leurs besoins et soient adaptés.
- Adapter le contenu selon la plateforme de communication (e.g. : FB, LinkedIn, Newsletter, etc).
- Promouvoir les résultats et les données auprès des utilisateurs.
- Utiliser le bon message auprès de la bonne audience au bon moment.

3 Objectif Partenariats

➔ Développer et diversifier les partenariats tout en entretenant nos relations existantes.

Pistes de réflexion

- Établir des relations sur le long terme (miser sur la qualité des relations).
- Créer des liens entre producteurs et utilisateurs de données.
- Établir des relations de confiance et d'échanges continus avec les partenaires.
- Saisir de nouvelles opportunités issues de ce réseau et des liens de confiance établis avec les partenaires.
- Être proche des besoins de nos partenaires.
- Investir des domaines inédits par le développement de solutions pour de nouveaux partenaires.

4 Objectif Données

➔ Opérer, développer et maintenir une plateforme thématique de données diversifiées sur les écosystèmes marins et aquatiques.

Pistes de réflexion

- Développer une expertise spécialisée afin de diffuser les données de différents domaines en lien avec les écosystèmes marins et aquatiques
- Élargir notre offre de formation en gestion de données ouvertes: élaboration de contenus spécialisés.
- Formaliser, optimiser et normaliser nos outils et nos processus permettant la gestion de données.
- Mettre en place de pratiques rigoureuses et semi-automatisées de contrôle qualité pour les données normalisées.
- Offrir un accompagnement et de la formation personnalisés aux producteurs de données pour la mise en œuvre de solutions

adaptées et pertinentes répondant à leurs besoins en termes de données ouvertes (plan de gestion de données).

- Veille continue de nos pratiques en matière de normalisation et de diffusion de données ouvertes.
- Flexibilité de nos pratiques pour offrir des solutions concrètes en termes de gestion de données, notamment pour les domaines émergents.

5 Objectif Développement

➔ Optimiser, améliorer et maintenir une infrastructure efficiente et des interfaces conviviales qui répondent aux besoins de divers usagers du milieu maritime.

Pistes de réflexion

- Adapter les interfaces d'utilisation de nos applications phares en fonction des besoins des usagers.
- Réduction de notre dette technologique par la suppression des applications désuètes et la sauvegarde de données
- Centraliser plusieurs types d'usagers vers nos applications phares, en diversifiant leurs fonctionnalités et leur contenu.
- Opérer une infrastructure efficiente et sécuritaire.

6 Objectif Financement

➔ Pérenniser le financement en diversifiant et en sécurisant les sources de revenus et en proposant des projets structurants pour veiller au maintien de l'équipe et sa croissance.

Pistes de réflexion

- Utilisation diligente des ressources à disposition.
- Diversifier les sources de financement et solidifier, pérenniser le financement du gouvernement fédéral actuel.
- Explorer les options de financements privés et provinciaux.
- Sécuriser un financement de fonctionnement pour garantir la continuité des opérations indépendamment des financements par projet.